

ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

**«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ВЫДАЧИ СПРАВКИ
ОБ ОБУЧЕНИИ»**

Должность: директор школы Тарабанова Е.В.

С.Тамбар, 2020 год

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ВЫДАЧИ СПРАВКИ ОБ ОБУЧЕНИИ»

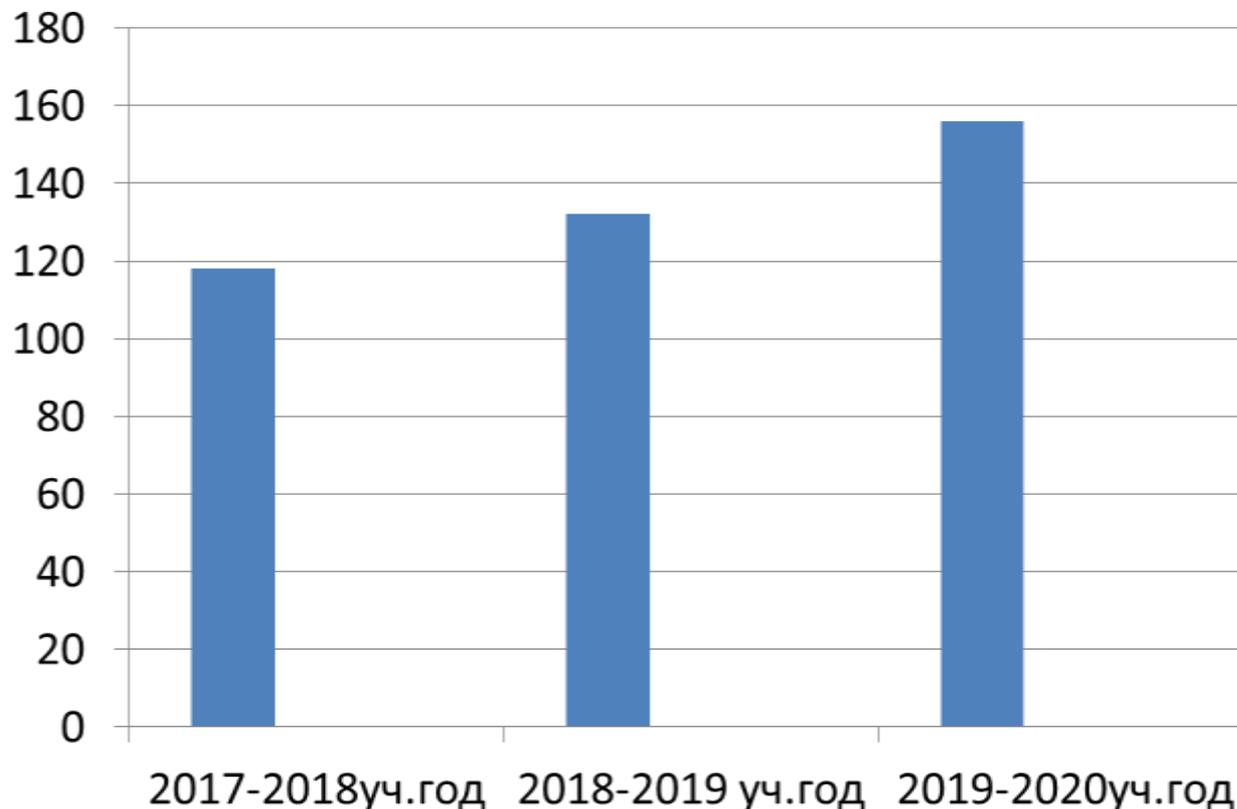
Общие данные			Обоснование: <ul style="list-style-type: none"> • Часто протекающий процесс • Отсутствие навигации в здании • Отсутствие алгоритма действий специалиста при выдаче справок
<p>Заказчик: руководитель образовательной организации</p> <p>Процесс: «Выдача справки об обучении»</p> <p>Границы процесса: начало: обращение обучающегося, родителя (законного представителя) в ОУ для получения справки завершение: выдача справки об обучении</p> <p>Руководитель проекта: директор школы –Тарабанова Е.В. Команда проекта: зам.дир. по УВР Тисецкая В.Я., Кайгородова Н.В. Соц.педагог Белова Н.В.</p>			
Цели и эффекты.			<ol style="list-style-type: none"> 1. Старт проекта – утверждение команды по реализации проекта 01.12.2020 г.) 2. Анализ текущей ситуации (10.12.2020-17.12.2020 г.): <ul style="list-style-type: none"> • разработка текущей карты процесса (21.12.2020 г.); • поиск и выявление проблем (18.12.2020-25.12.2020 г.); • разработка целевой карты процесса (26.12.2020-30.12.2020 г.); • разработка «дорожной карты» реализации проекта (10.12.2020-30.12.2020г.) 3. Реализация мероприятий дорожной карты (01.01.2021-30.05.2021г.) 4. Завершение проекта (01.06.2021г.)
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	
Сокращение длительности процесса выдачи справки об обучении, мин.	25-45	11-20	
Эффекты			
<ul style="list-style-type: none"> •Сокращение временных потерь; •Оптимизация системы делопроизводства в учреждении; •Повышение уровня удовлетворенности потребителей (родителей и обучающихся) скоростью и качеством выполнения процесса. 			

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА:

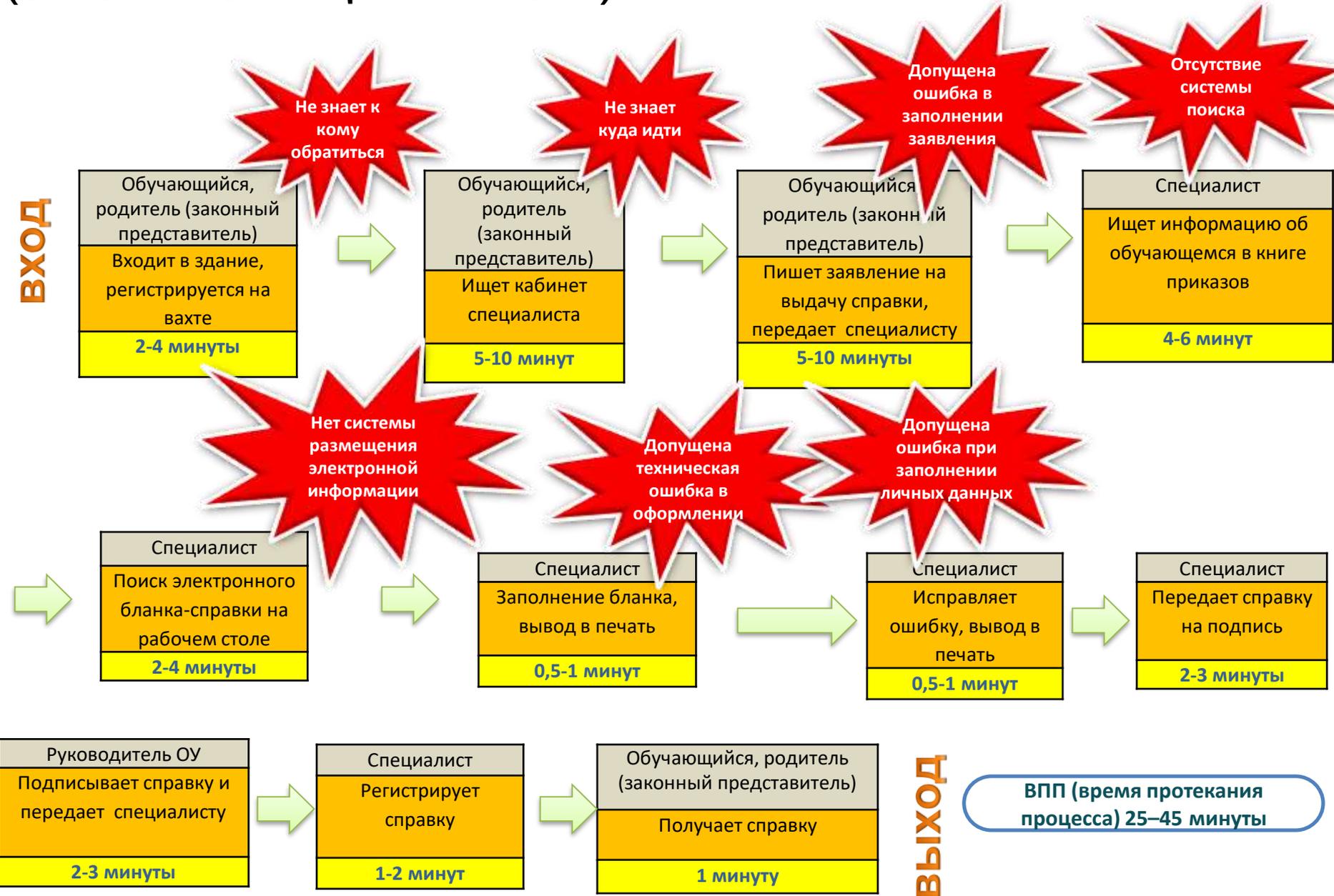
Процесс выдачи справок об обучении является социально-значимым и необходимость совершенствования данного процесса по принципам бережливого производства продиктована желанием повысить качество оказываемой услуги для наших потребителей (обучающихся и их родителей) за счет сокращения продолжительности процесса и временных потерь

Количество выданных справок



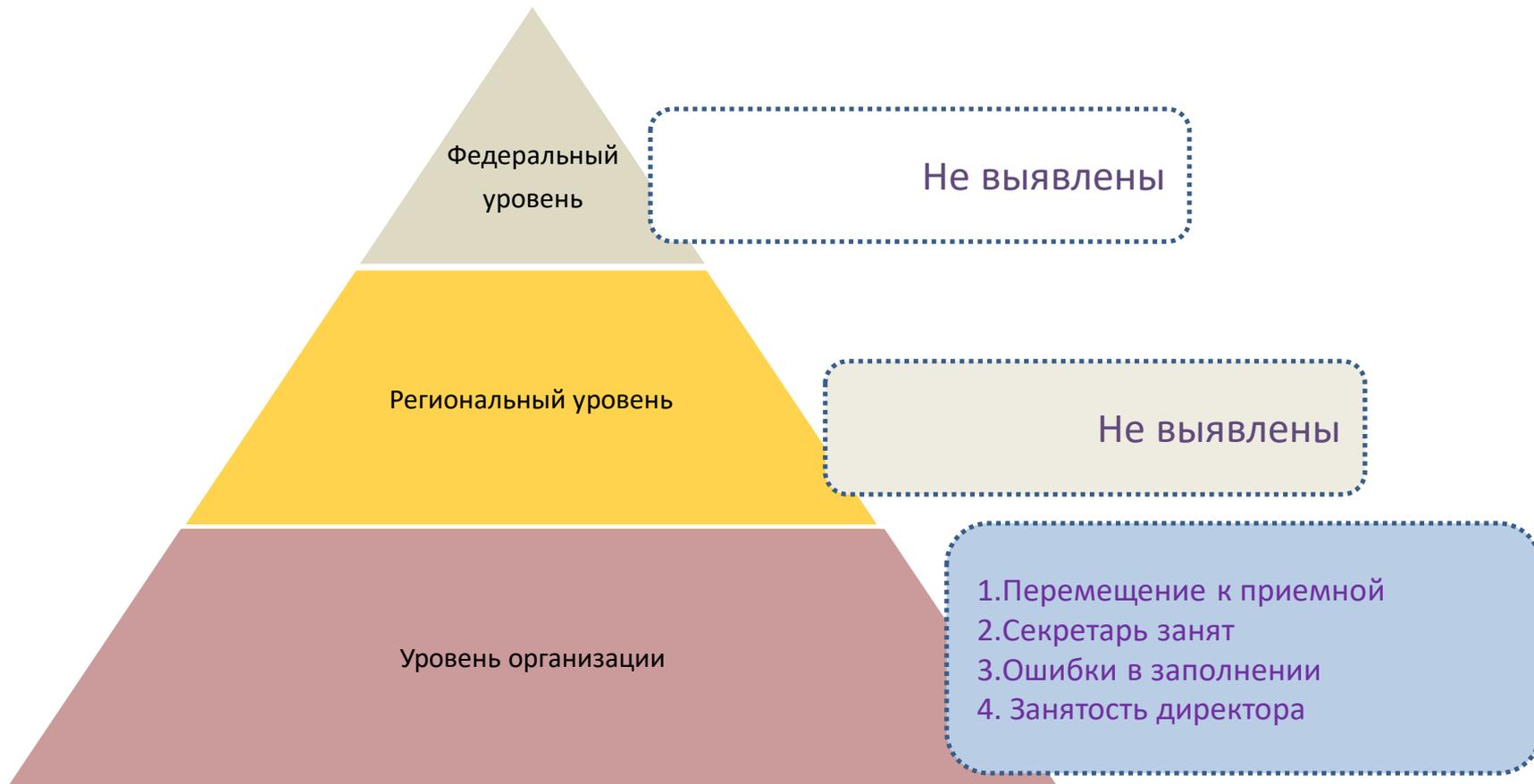
ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Карта текущего состояния процесса



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Пирамида проблем

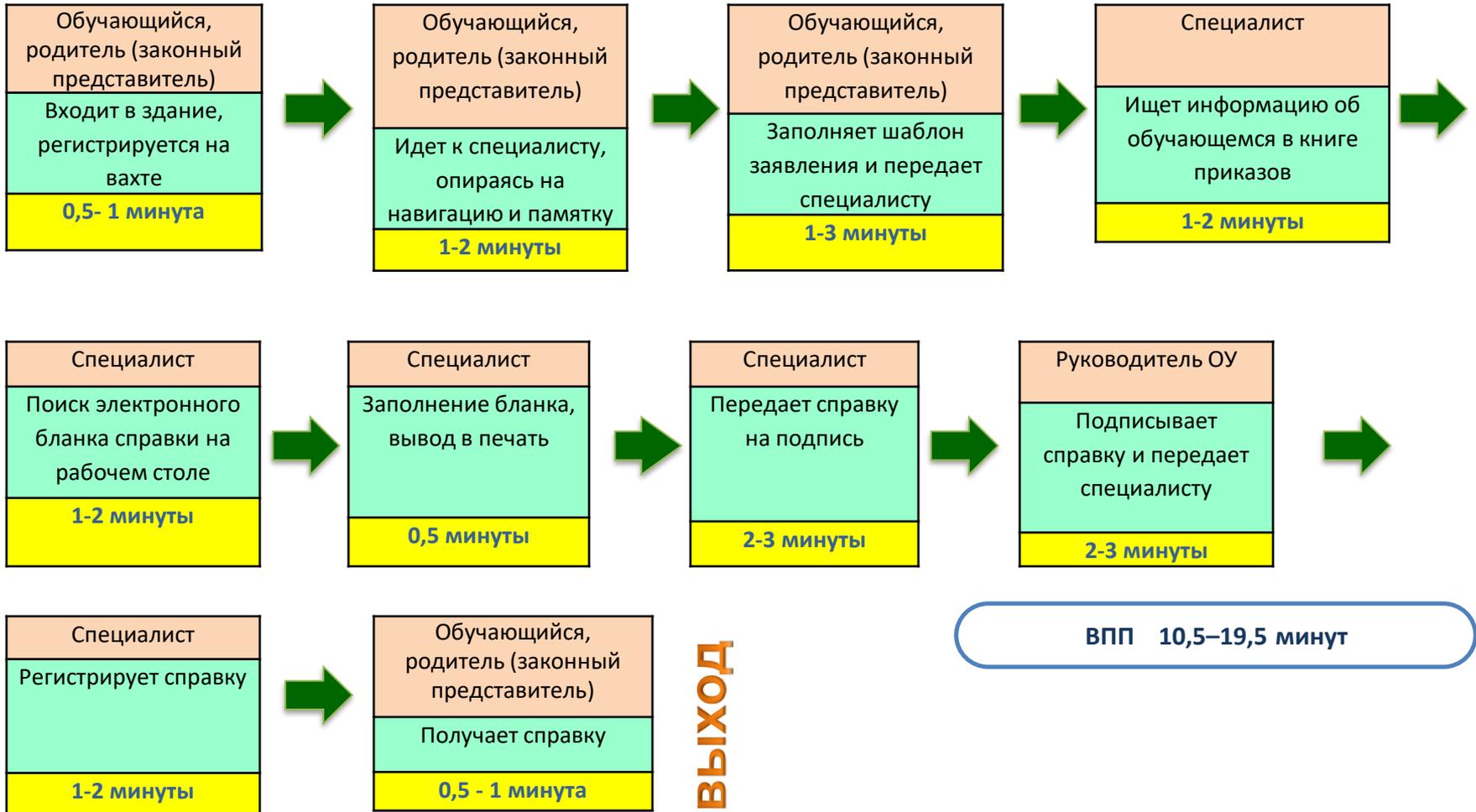


Проблема	Способ решения	Экономия времени
Посетитель не знает к кому обратиться	Проведение инструктажа вахтера, разработка памятки-навигатора	2-4 мин.
Посетитель не может найти кабинет специалиста	Заказ и изготовление табличек на двери кабинетов, указателей на территории ОУ	2-6 мин.
Допущена ошибка в заполнении заявления	Сделать шаблон заявления и образцов для заполнения родителями,	2-4 минут
Специалист долго ищет информацию об обучающемся в книге приказов	Структурирование информации с применением инструментов 5С	4-5 мин.
Длительный поиск электронных бланков	Структурирование информации в электронном виде с применением инструментов 5С	2-3 мин.
Технические ошибки в оформлении документа	Создание шаблона бланка	2 мин.
Заполнение бланка с ошибками при наборе личных данных	Предварительный просмотр заявителем бланка в электронном виде	1-2 мин.

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

Карта целевого состояния процесса

ВХОД



ВПП 10,5–19,5 минут

**Дорожная карта по оптимизации процесса
«Выдача справок об обучении в ГБПОУ СПЦ №3»**

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель проекта
_____ Е.В.Тарабанова
« ____ » _____ 2020 г.

№	Обоснование (проблема)	Причины	Планируемые мероприятия	Документ, подтверждающий выполнение работы	Ф.И.О., должность ответственного исполнителя	Сроки
1.	Подготовленные бланки заявлений	Отсутствие информации у вахтера	Проведение инструктажа вахтера Разработка памятки-навигатора	Лист ознакомления	Кайгородова Н.В.. – зам.директора по УР	06.04.2021-10.04.2021
2.	Посетитель не может найти кабинет специалиста	Отсутствие навигации	Заказ и изготовление табличек на двери кабинетов, указателей на территории ОУ	Фотоотчет	Тарабанова Е.В.-директор школы Белов А.М. – учитель технологии	06.04.2021-30.04.2021
3.	Ошибки в заполнении заявления	Отсутствие образцов заполнения заявлений и шаблонов	Разработка бланков заявлений, создание образцов	Фотоотчет	Тисецкая В.Я.- зам.дир. по УВР	06.04.2021-17.04.2021

№	Обоснование (проблема)	Причины	Планируемые мероприятия	Документ, подтверждающий выполнение работы	Ф.И.О., должность ответственного исполнителя	Сроки
4.	Длительный поиск электронных бланков	Отсутствие системы поиска	Структурирование информации в электронном виде с применением инструментов 5С	Фотоотчет	Тисецкая В.Я.- зам.дир по УВР	20.04.2021-24.04.2021
5.	Технические ошибки в оформлении документа	Человеческий фактор	Создание шаблона бланк	Утвержденный шаблон	Тисецкая В.Я. – зам.дир по УВР	27.04.2021-30.04.2021