

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ВЫДАЧИ СПРАВКИ ОБ ОБУЧЕНИИ»



Общие данные			Обоснование:
<p>Заказчик: руководитель образовательной организации</p> <p>Процесс: «Выдача справки об обучении»</p> <p>Границы процесса: начало: обращение обучающегося, родителя (законного представителя) в ОУ для получения справки завершение: выдача справки об обучении</p> <p>Руководитель проекта: директор школы –Тарабанова Е.В. Команда проекта: зам.дир. по УВР Тисецкая В.Я., Кайгородова Н.В. Соц.педагог Белова Н.В.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Часто протекающий процесс • Отсутствие навигации в здании • Отсутствие алгоритма действий специалиста при выдаче справок
Цели и эффекты.			<ol style="list-style-type: none"> 1. Старт проекта – утверждение команды по реализации проекта 01.12.2020 г.) 2. Анализ текущей ситуации (10.12.2020-17.12.2020 г.): <ul style="list-style-type: none"> • разработка текущей карты процесса (21.12.2020 г.); • поиск и выявление проблем (18.12.2020-25.12.2020 г.); • разработка целевой карты процесса (26.12.2020-30.12.2020 г.); • разработка «дорожной карты» реализации проекта (10.12.2020-30.12.2020г.) 3. Реализация мероприятий дорожной карты (01.01.2021-30.05.2021г.) 4. Завершение проекта (01.06.2021г.)
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	
Сокращение длительности процесса выдачи справки об обучении, мин.	25-45	11-20	
Эффекты			
<ul style="list-style-type: none"> •Сокращение временных потерь; •Оптимизация системы делопроизводства в учреждении; •Повышение уровня удовлетворенности потребителей (родителей и обучающихся) скоростью и качеством выполнения процесса. 			