

**Дорожная карта по оптимизации процесса
«Выдача справок об обучении в МБОУ Тамбарской ООШ»**



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель проекта
Е.В.Тарабанова
2020 г.

№	Обоснование (проблема)	Причины	Планируемые мероприятия	Документ, подтверждающий и выполнение работы	Ф.И.О., должность ответственного исполнителя	Сроки
1.	Посетитель не знает к кому обратиться	Отсутствие информации у вахтера	Проведение инструктажа вахтера Разработка памятки-навигатора	Лист ознакомления	Кайгородова Н.В.. – зам.директора по УР	06.04.2021-10.04.2021
2.	Посетитель не может найти кабинет специалиста	Отсутствие навигации	Заказ и изготовление табличек на двери кабинетов, указателей на территории ОУ	Фотоотчет	Тарабанова Е.В.-директор школы Белов А.М. – учитель технологии	06.04.2021-30.04.2021
3.	Ошибки в заполнении заявления	Отсутствие образцов заполнения заявлений и шаблонов	Разработка бланков заявлений, создание образцов	Фотоотчет	Тисецкая В.Я.- зам.дир. по УВР	06.04.2021-17.04.2021

№	Обоснование (проблема)	Причины	Планируемые мероприятия	Документ, подтверждающий выполнение работы	Ф.И.О., должность ответственного исполнителя	Сроки
4.	Длительный поиск электронных бланков	Отсутствие системы поиска	Структурирование информации в электронном виде	Фотоотчет	Тисецкая В.Я.- зам.дир по УВР	20.04.2021- 24.04.2021
5.	Технические ошибки в оформлении документа	Человеческий фактор	Создание шаблона бланк	Утвержденный шаблон	Тисецкая В.Я. – зам.дир по УВР	27.04.2021- 30.04.2021